📖 So funktioniert dein Kundenbereich – Schritt für Schritt

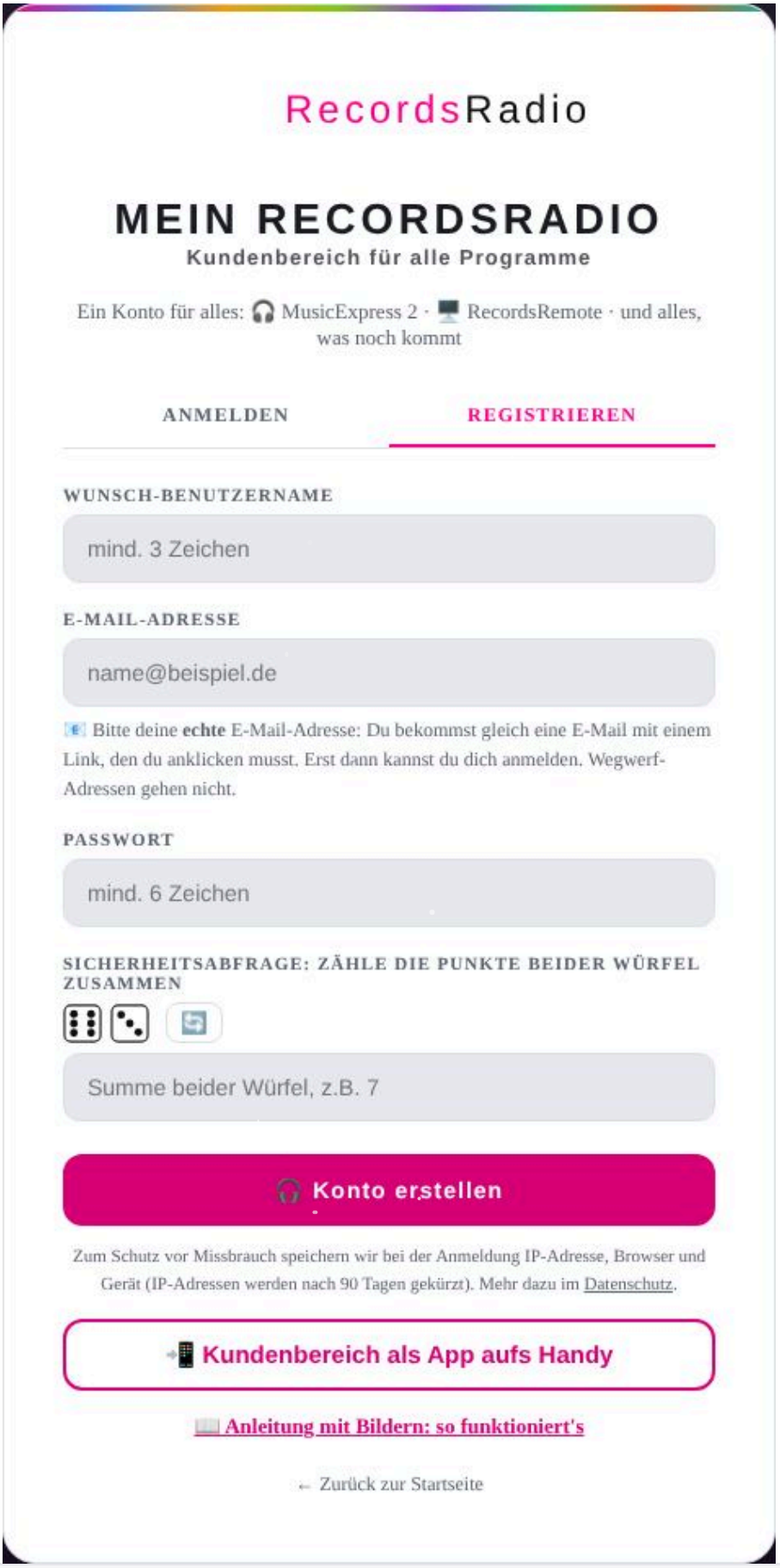
Alles, was du für **MusicExpress 2** brauchst, findest du bei **„Mein RecordsRadio“** – ein Konto für alle unsere Programme. Diese Anleitung zeigt dir jeden Bereich mit Bild. Die Bilder zeigen ein Beispielkonto.

1️⃣ Konto anlegen und anmelden

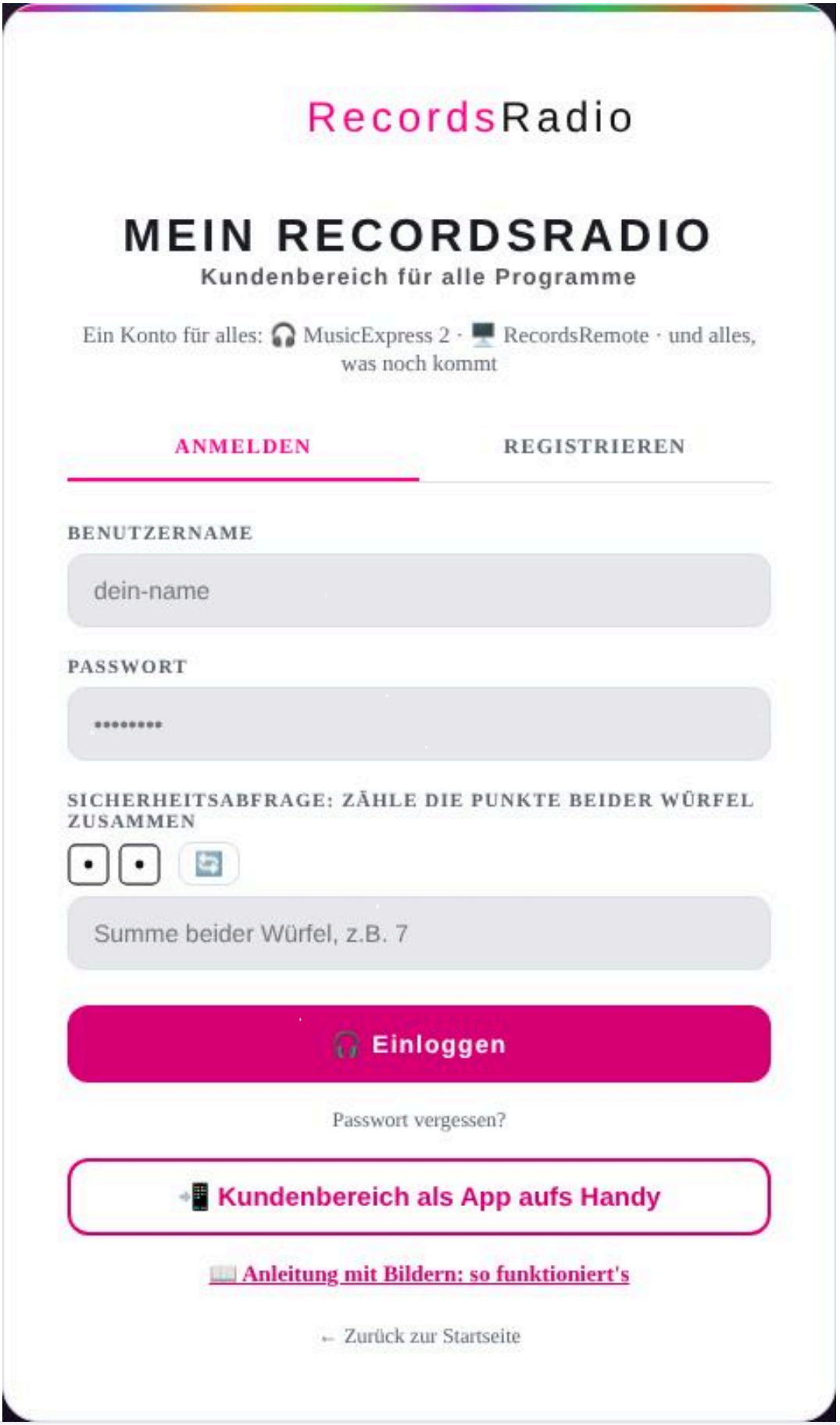
Einmal ein kostenloses Konto anlegen – es gilt für MusicExpress 2 **und** RecordsRemote.

1. Öffne **recordsradio.de/mein-recordsradio.html** (oder unten auf jeder Seite „👤 Mein RecordsRadio“).
2. Oben auf **„Registrieren“** klicken. Benutzername (mindestens 3 Zeichen), E-Mail-Adresse und Passwort (mindestens 6 Zeichen) eintragen.
3. Die **Sicherheitsabfrage**: die Punkte beider Würfel zusammenzählen und die Zahl eintragen.
4. Du bekommst eine **E-Mail**. Auf den Link darin klicken – damit ist dein Konto bestätigt (auch im Spam-Ordner nachsehen).
5. Danach im Reiter **„Anmelden“** mit Benutzername und Passwort einloggen.

🎯



📷 Konto anlegen: Reiter „Registrieren“



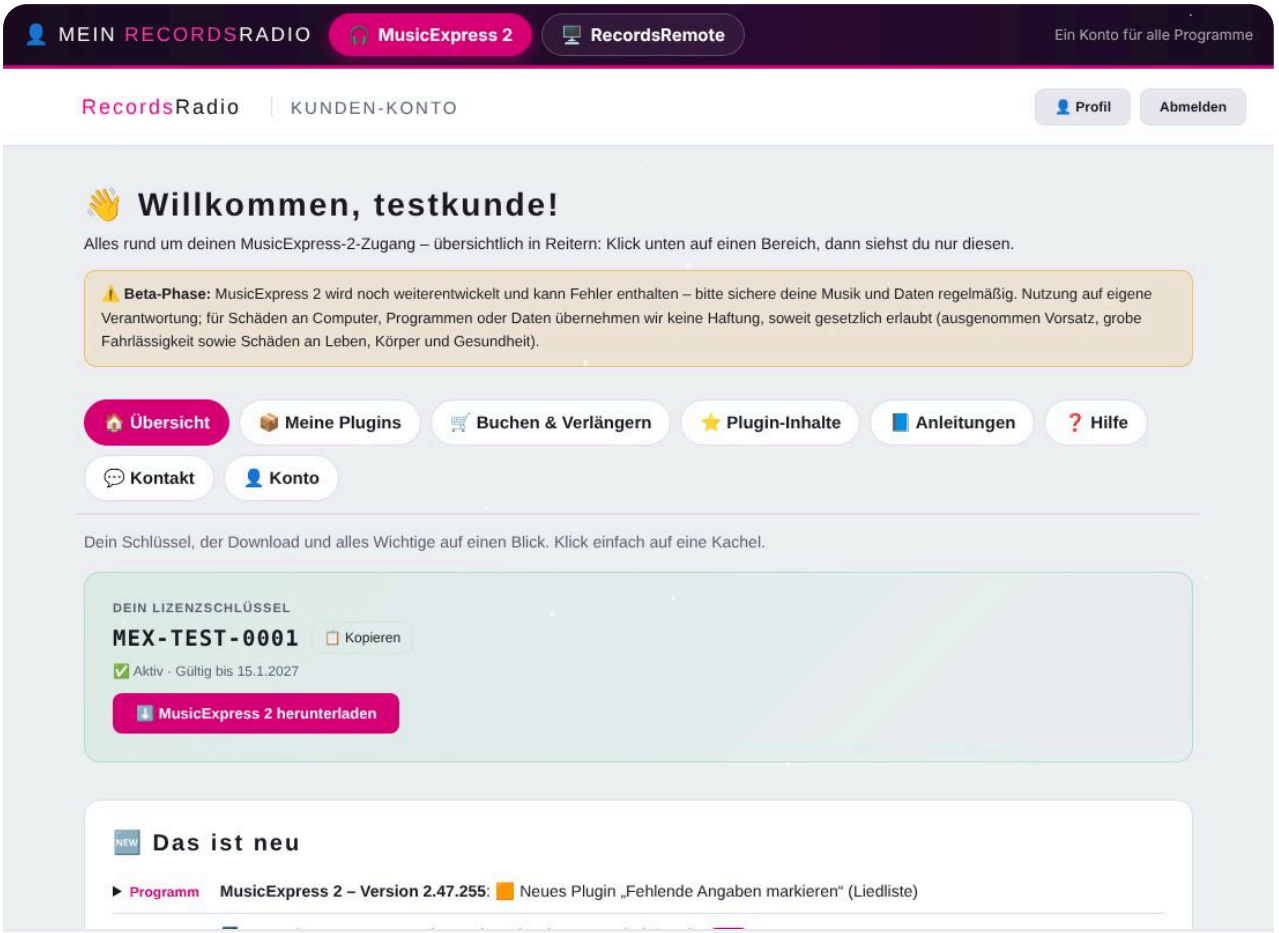
📷 Anmelden mit Benutzername, Passwort und Würfel-Abfrage

💡 Passwort vergessen? Unter dem Anmelde-Knopf auf „Passwort vergessen?“ – du bekommst einen Code per E-Mail.

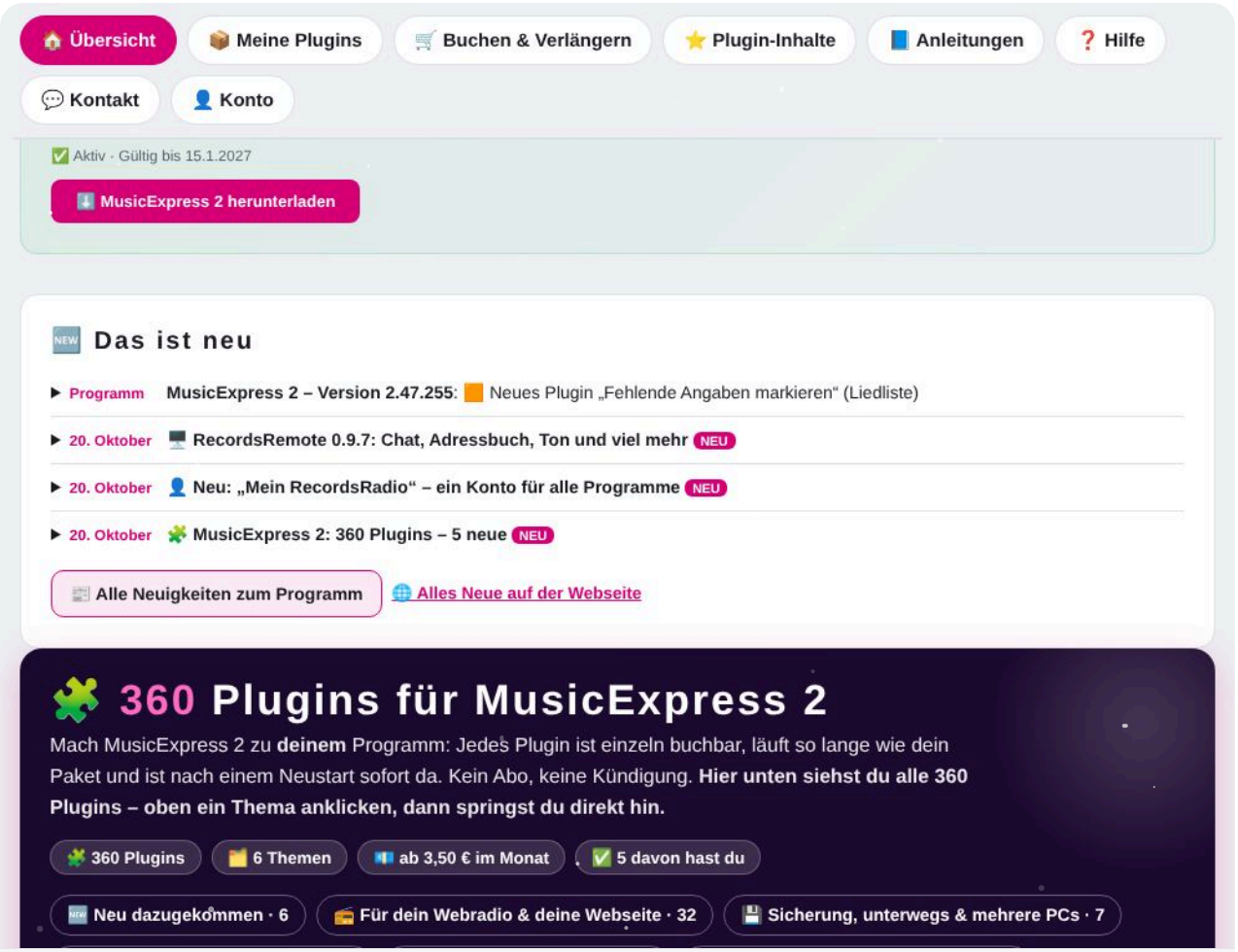
2️⃣ Die Übersicht

Nach dem Anmelden landest du hier. Ganz oben die Leiste **„Mein RecordsRadio“**: Damit wechselst du zwischen 🎧 **MusicExpress 2** und 🖥️ **RecordsRemote**.

1. Darunter die **Reiter**: Übersicht, Meine Plugins, Buchen & Verlängern, Plugin-Inhalte, Anleitungen, Hilfe, Kontakt, Konto. Ein Klick – und du siehst nur diesen Bereich.
2. In der Übersicht steht dein **Lizenzschlüssel** mit „📋 Kopieren“, wie lange er gilt, und der Knopf **„⬇️ MusicExpress 2 herunterladen“**.
3. Weiter unten: **„🆕 Das ist neu“** und große Kacheln für alles Wichtige.



📷 Die Übersicht mit der Leiste „Mein RecordsRadio“, den Reitern und deinem Schlüssel

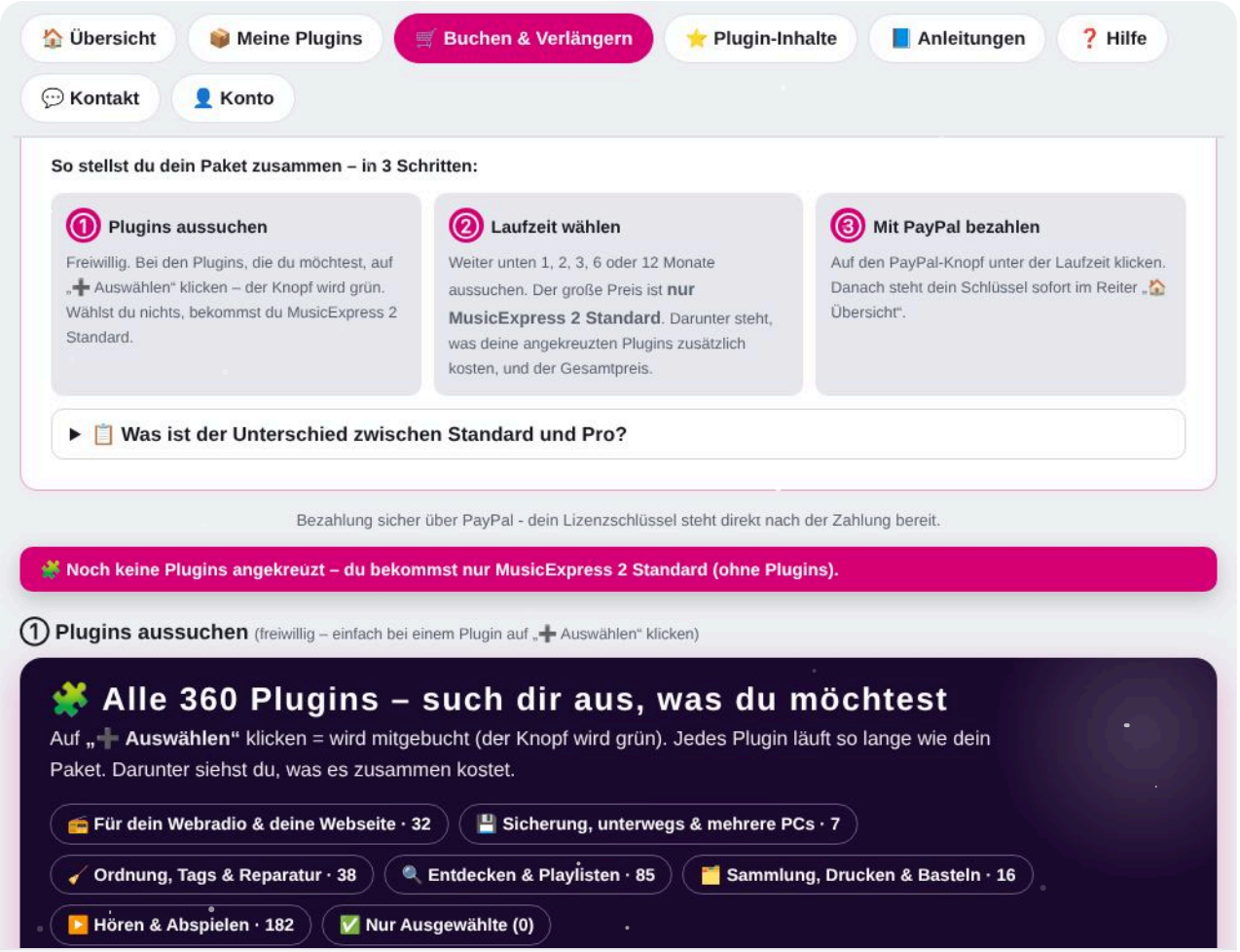


📷 Reiter „🏠 Übersicht“

3️⃣ Paket buchen oder verlängern

Im Reiter **„🛒 Buchen & Verlängern“** – in 3 Schritten.

1. **Plugins aussuchen** (freiwillig): Bei jedem gewünschten Plugin auf „➕ Auswählen“ klicken – der Knopf wird grün. Ohne Plugins bekommst du MusicExpress 2 Standard.
2. **Laufzeit wählen**: 1, 2, 3, 6 oder 12 Monate. Darunter steht der Gesamtpreis.
3. **Mit PayPal bezahlen** (auch Lastschrift oder Kreditkarte). Danach steht dein Schlüssel sofort in der Übersicht und kommt per E-Mail.



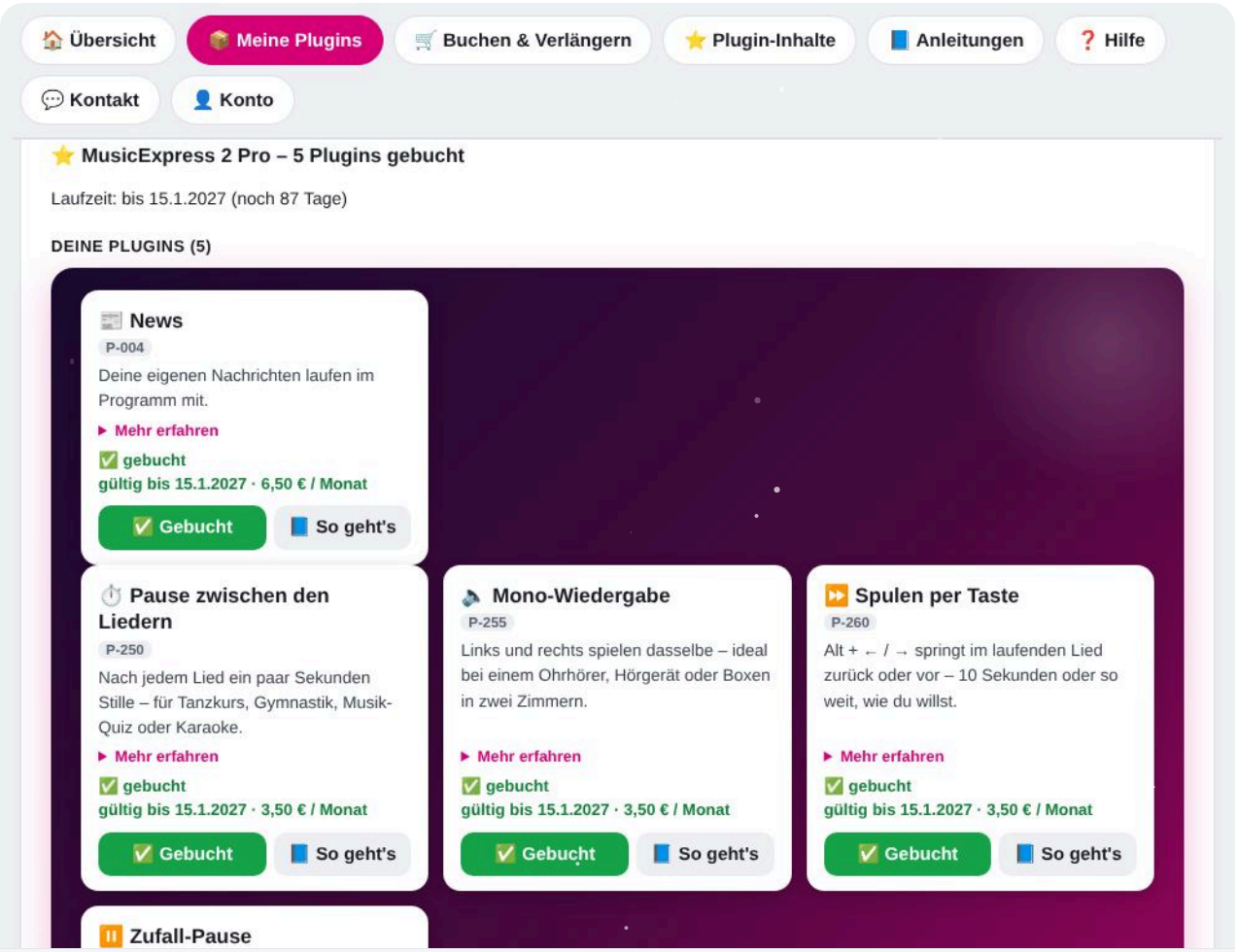
📷 Reiter „🛒 Buchen & Verlängern“: Plugins aussuchen, Laufzeit wählen, bezahlen

💡 Kein Abo: Es verlängert sich nichts von selbst. Verlängerst du rechtzeitig, wird die neue Zeit hinten angehängt.

4️⃣ Meine Plugins und Plugins dazubuchen

Im Reiter **„📦 Meine Plugins“** siehst du alles, was du gebucht hast – und kannst weitere Plugins dazubuchen.

1. Oben stehen deine gebuchten Plugins als Kästchen mit P-Nummer.
2. Darunter „➕ Plugins dazubuchen“: nach Themen sortiert, mit Suche und „🎲 Überrasch mich“.
3. Gewünschte Plugins auswählen und unten in der pinken Leiste bezahlen. Du zahlst nur für die Restlaufzeit deines Pakets.
4. MusicExpress 2 einmal neu starten – fertig.



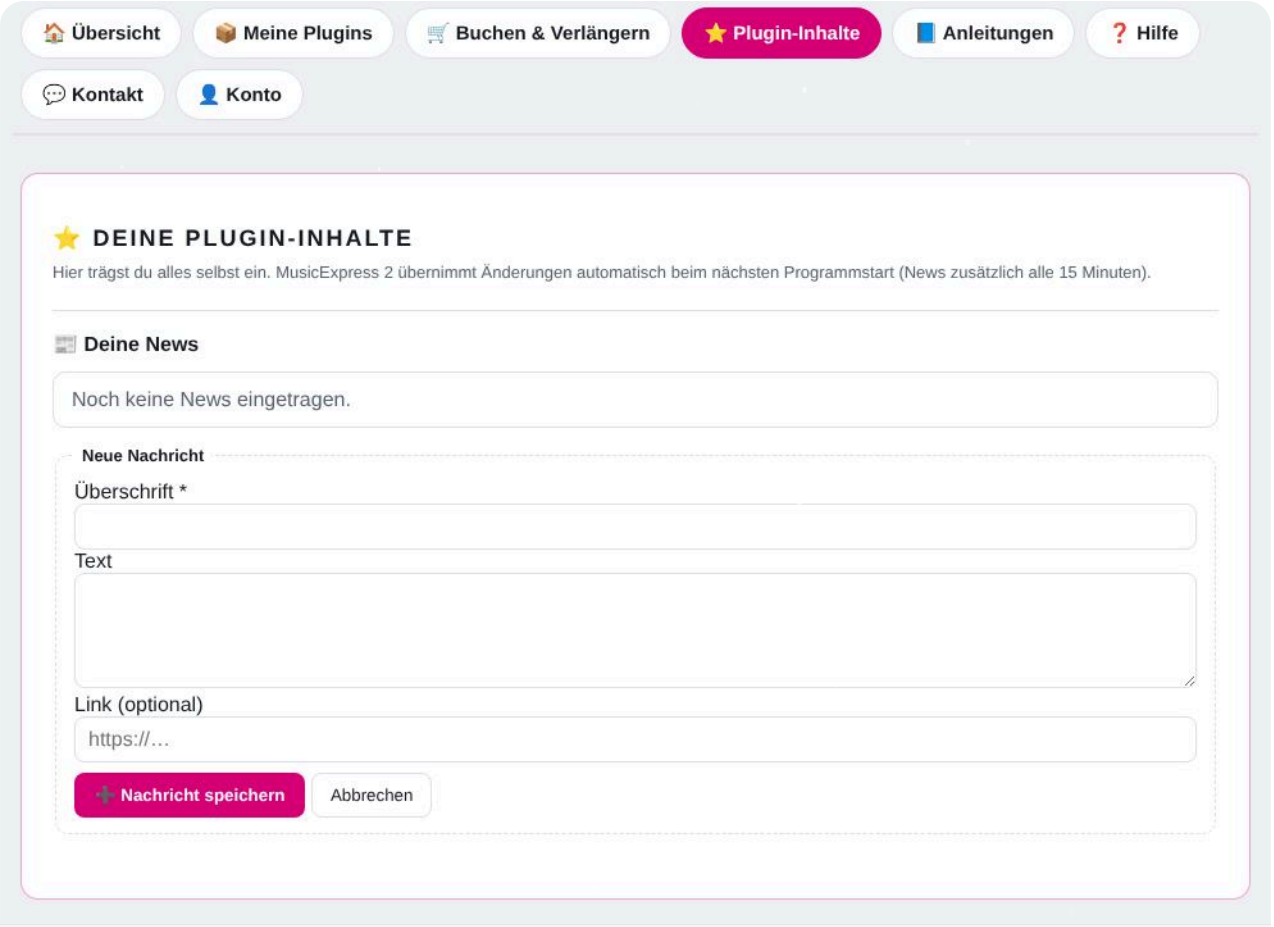
📷 Reiter „📦 Meine Plugins“

💡 Jedes Plugin ist im Reiter „📘 Anleitungen“ und auf recordsradio.de/musicexpress2-anleitungen.html Schritt für Schritt erklärt.

5️⃣ Plugin-Inhalte eintragen

Im Reiter **„⭐ Plugin-Inhalte“** trägst du selbst ein, was einige Plugins anzeigen – zum Beispiel deine News, dein Senderprofil oder die Postleitzahl fürs Wetter.

1. Überschrift und Text eintragen (bei News auch einen Link), dann **„Speichern“**.
2. MusicExpress 2 übernimmt Änderungen beim nächsten Start, News zusätzlich alle 15 Minuten.



📷 Reiter „⭐ Plugin-Inhalte“ – hier zum Beispiel deine News

6️⃣ Herunterladen, installieren, Schlüssel eintragen

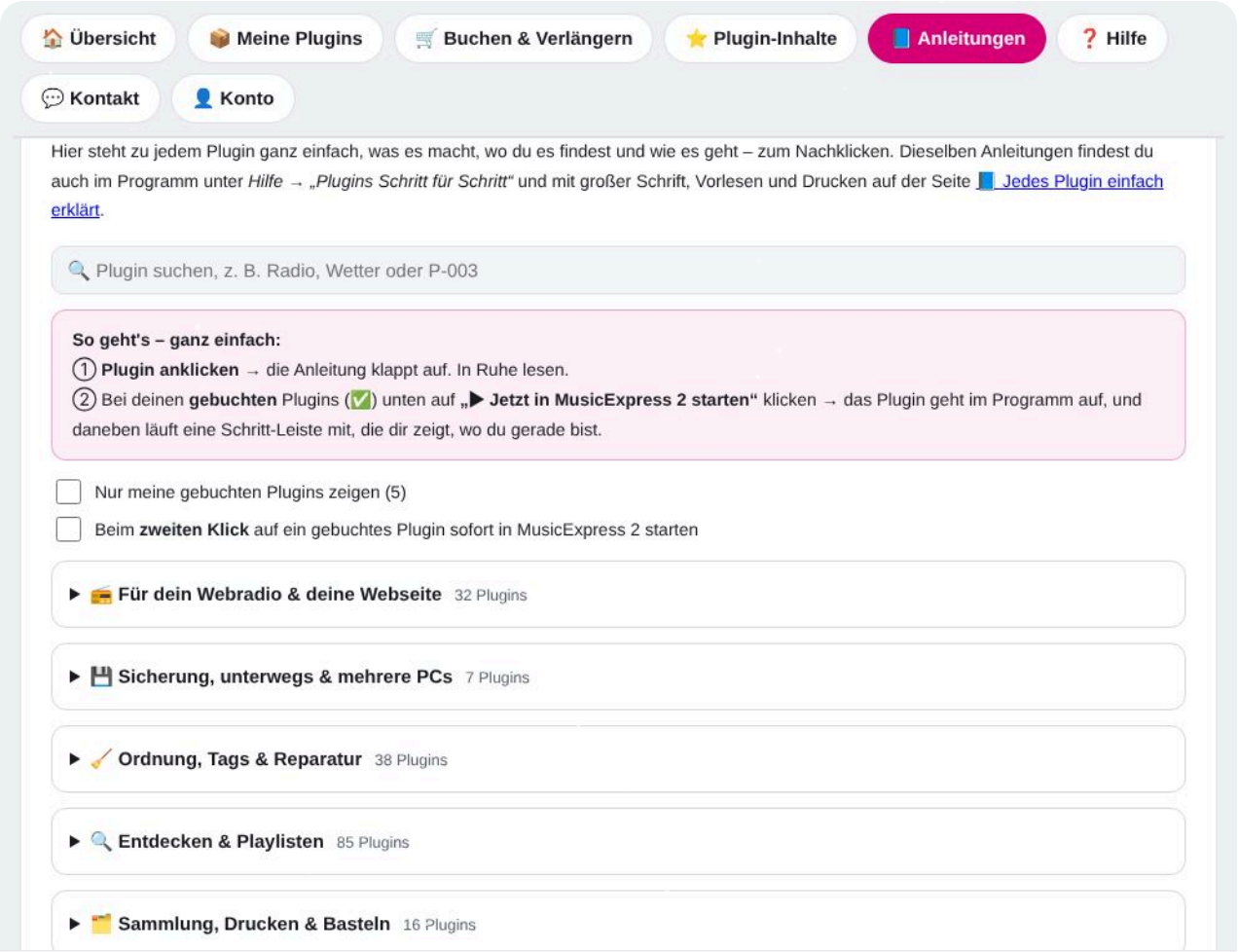
1. In der Übersicht auf **„📋 Kopieren“** neben deinem Schlüssel klicken.
2. Auf **„⬇️ MusicExpress 2 herunterladen“** klicken und die Datei öffnen.
3. Zeigt Windows „Der Computer wurde durch Windows geschützt“: auf **„Weitere Informationen“** und dann **„Trotzdem ausführen“** klicken. Das ist bei Programmen kleiner Hersteller normal.
4. Im Programm: „Hast du bereits einen Schlüssel?“ → **Ja** → mit **Strg + V** einfügen → bestätigen.
5. Mit **„Medium +“** deinen Musikordner hinzufügen – fertig.

💡 Updates kommen automatisch: MusicExpress 2 meldet neue Versionen von selbst.

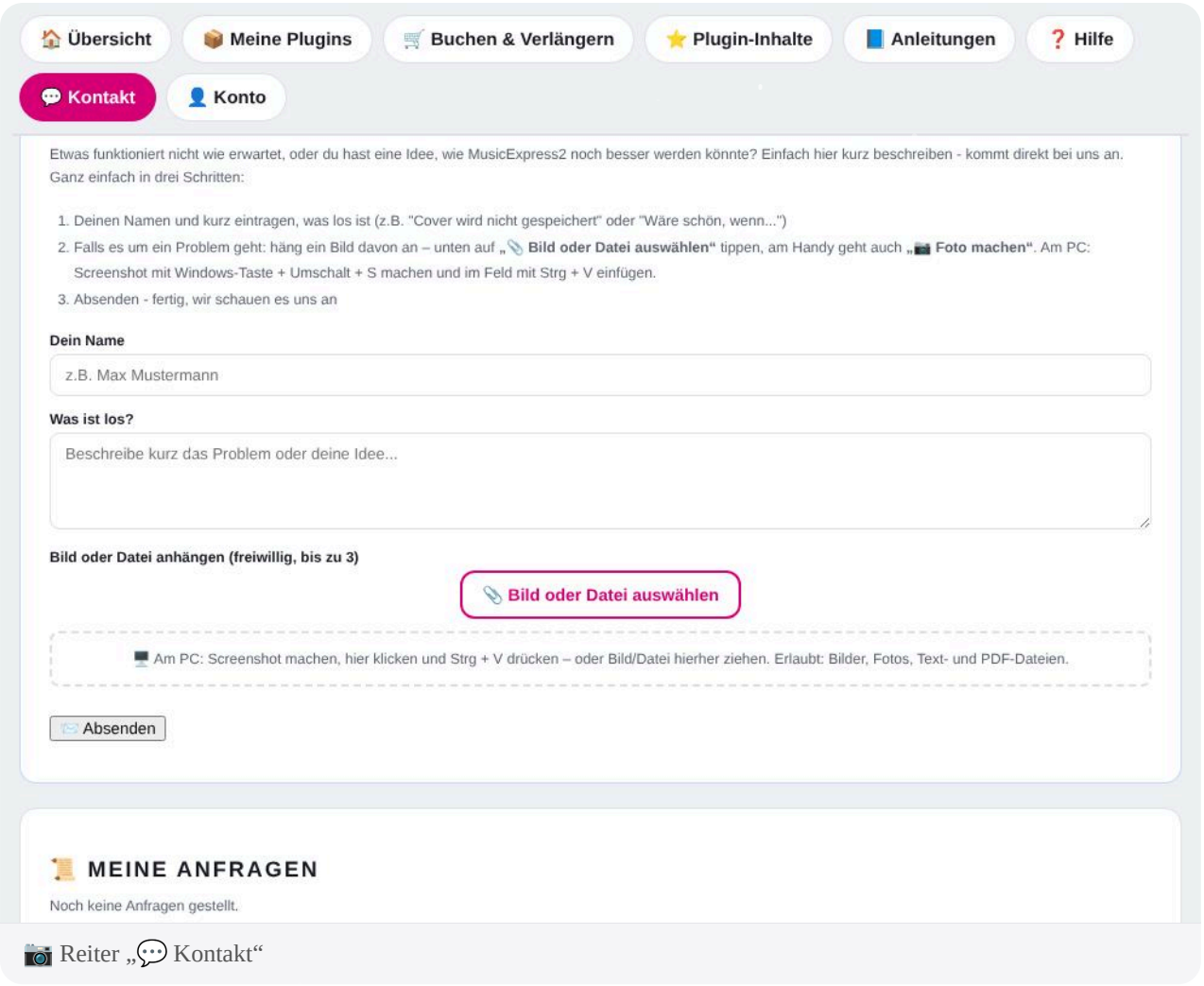
7️⃣ Anleitungen, Hilfe und Kontakt

1. **„📘 Anleitungen“**: jedes Plugin Schritt für Schritt – mit Vorlesen und Drucken.
2. **„❓ Hilfe“**: die häufigsten Fragen zum Aufklappen.

3. **„💬 Kontakt“**: Problem melden oder einen Verbesserungsvorschlag schicken (gern mit Bildschirmfoto). Unter „Meine Anfragen“ siehst du unsere Antwort.



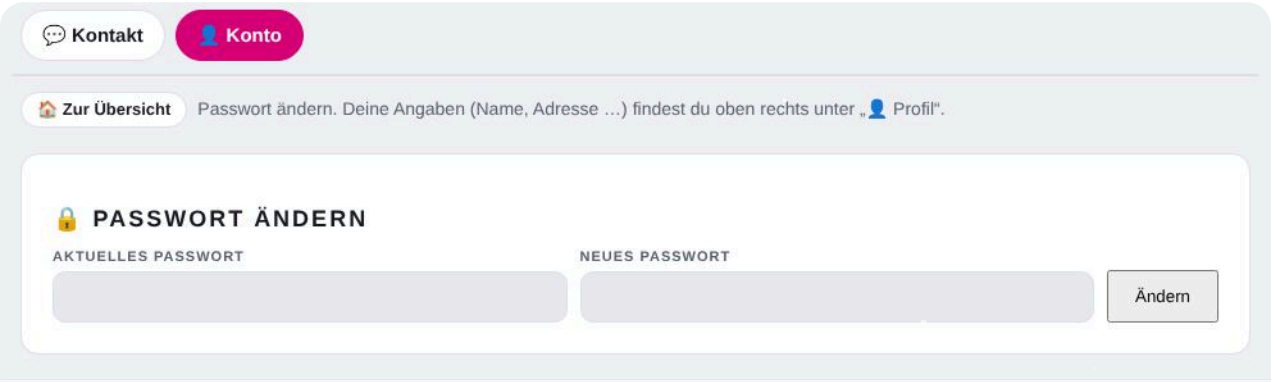
📷 Reiter „📘 Anleitungen“



📷 Reiter „💬 Kontakt“

8️⃣ Konto und Abmelden

1. Im Reiter **„👤 Konto“** (oder oben rechts „👤 Profil“) siehst du deine Angaben, deine Käufe und änderst dein Passwort – es gilt für alle Programme.
2. Oben rechts **„Abmelden“** – besonders an fremden PCs.



📷 Reiter „👤 Konto“

💡 Gut zu wissen: Beim Dazubuchen bleibt dein Schlüssel gleich. Nach Ablauf bekommst du mit einem neuen Paket einen neuen Schlüssel.